

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento<sup>2</sup> dei dati personali degli utenti che accedono al portale prenotazione visite impianti tramite il link <https://www.eventia2a.it/giornatedellacqua>

## 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento<sup>3</sup> dei dati personali è A2A S.p.A. con sede legale in via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia e sede direzionale e amministrativa in Corso di Porta Vittoria, 4 – 20122 Milano.

## 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all’indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@a2a.eu](mailto:dpo.privacy@a2a.eu)

## 3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
I dati relativi alla navigazione vengono utilizzati ai fini del corretto e ottimale funzionamento del portale.	Il legittimo interesse del Titolare a garantire all’utente il corretto funzionamento e l’ottimale utilizzo del portale.
Il trattamento potrebbe essere finalizzato a rispondere a eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti.	L’adempimento a un obbligo di legge.

## 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati di navigazione;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

## 5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell’espletamento delle proprie attività, con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell’interessato.

## 6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- società che prestano servizi informatici che agiranno quali Responsabili del trattamento;
- autorità ed enti competenti che agiranno quali Titolari dei trattamenti.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

## 7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali non verranno trasferiti verso in paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”). Qualora, in via residuale ed eccezionale, dovesse rendersi necessario procedere a un trasferimento extra SEE, il Titolare garantisce l’adozione delle adeguate garanzie previste dal Regolamento Privacy.

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

## 8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I dati da Lei direttamente conferiti saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere a obblighi di legge.

In particolare, i dati di navigazione raccolti mediante i cookie tecnici sono conservati per la sessione di navigazione stessa e per il tempo strettamente necessario per la gestione del cookie tecnico.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

## 9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- Diritto di opposizione. Qualora dovessero essere eseguiti trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare, La informiamo sin d'ora che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi a tale trattamento. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

## 10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

I dati di navigazione necessari alla gestione del portale sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

## 11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

## 12. Cookie

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web o i portali (cd. Publisher, o "prime parti") visitati dall'utente ovvero siti, portali o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano e archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" - all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo.

Nell'ambito del portale sono utilizzati esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari a garantire il corretto e ottimale funzionamento del portale. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.

Resta salva la possibilità per l'utente di bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati.

Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Tuttavia, il titolare desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella pagina dedicata sul sito del Garante della Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>).